

Мобильный банк СМБ «РЅВ Мой Бизнес»

Версия 1.0

Руководство пользователя

Оглавление

Руководство пользователя «Мобильный банк для среднего малого бизнеса PSB Мой Бизнес». определена.	Ошибка! Закладка не
1. Подключение мобильного банка	3
2. Установка мобильного приложения	6
3. Вход в мобильный банк	6
3.1 Первичный вход в мобильное приложение	6
3.2 Второй и последующие входы в мобильное приложение	9
4. Основные экраны мобильного банка	9
4.1 Главный экран	9
4.2 Выписка	
4.3 Документы	13
4.3.1 Исходящие документы	
4.3.2 Входящие документы	14
4.3.3 Создание и отправка платежа	15
4.4 Связаться с банком	
4.4.1 Консультация по продуктам банка	
4.4.2 Обратный звонок	
4.4.3 Чат с техподдержкой	
4.4.4 Позвонить в техподдержку	
4.5 Офисы	21
4.5.1 Карты	21
4.5.2 Список	
4.6 Раздел «Еще»	23
4.6.1 Отзывы и предложения	23
4.6.2 О приложении	24
4.6.3 Настройки	25
4.6.4 Выйти	

1. Подключение мобильного банка

Внимание! Мобильный банк «PSB Мой Бизнес» может быть использован только на устройствах iPhone 5 и выше с операционной системой iOS 7.

Первым шагом подключения к мобильному банку является генерация сертификата. Для этого требуется зайти на сайт Банка <u>https://msb.psbank.ru/reg/</u> и заполнить форму регистрации (Рис. 1).

Получение серти	фиката для мобильного банка	
,	T	
Логин	login	0
Фамилия	Иванов	0
Имя	Иван	0
Отчество	Иванович	8
Телефон +7	9161234567	0
Пароль	•••••	8
Подтверждение	•••••	8
Город	Москва 🔻	8
Номер счёта	407028108000000008	8
PROBUTO YOR C	e129	
картинки	ev2g9	
	Получить сертификат	

Рис. 1.

На странице генерации сертификата необходимо заполнить поля:

- Логин латинские буквы и/или цифры не менее 4 символов
- Фамилия заполняется русскими символами
- Имя заполняется русскими символами
- Отчество заполняется русскими символами
- Телефон в поле вводится телефон на который будут приходить СМС подтверждения
- Пароль заполняется латинскими символами и цифрами, пароль должен содержать, как минимум одну строчная, одну заглавную букву, одну цифру не менее 7 символов
- Подтверждение введите ранее введенный пароль в данное поле, что бы подтвердить его
- Город выберете из списка город, в котором вы обслуживаетесь
- Номер счета введите Ваш любой номер счета открытый в ПАО «Промсвязьбанк»
- Введите код с картинки требуется ввести код с картинки выше

После внесения всех данных нажмите кнопку «Получить сертификат» (Рис. 1).

После нажатия на кнопку «Получить сертификат» осуществится переход на страницу СМС подтверждения генерации сертификата, на которой требуется ввести СМС код, который поступит на телефон указанный на форме получения сертификата и нажать кнопку «Ввести» (Рис. 2)



Получение сертификата для мобильного банка

с кодо SMS Сообщен	м подтверждения. Введите его в поле ниже.	будет введен после истечения срока действия, будет отображено сообщение об ошибке, и вам будет необходимо получить новый SMS-код.	
Ввести	Отмена		

Рис. 2.

После нажатия на кнопку «Ввести» произойдет переход на страницу с печатной формой сертификата и запроса на создание сертификата, далее следует нажать на кнопку «Распечатать». Необходимо распечатать печатную форму сертификата в двух экземплярах и печатную форму запроса на создание сертификата в двух экземплярах

Полный список необходимых документов для подключения мобильного банка, которые требуется предоставить в банк:

- Заявление о присоединении к Правилам обмена ЭД Заявление о присоединении к Правилам обмена Электронными документами по системе PSB On-Line в ПАО Промсвязьбанк (Приложение №1 к Правилам обмена ЭД);
- 2) Заявление на подключение к мобильному банку Заявление на регистрацию (изменение регистрационных данных) в Удостоверяющем центре ООО «КРИПТО-ПРО» (Приложение №21 к Правилам обмена ЭД);
- 3) Два экземпляра печатной формы сертификата СКП ЭП.
- 4) Два экземпляра печатной формы запроса на создание сертификата СКП ЭП.

🛃 Промсв	язьбанк	PSB On-Lir	ne		K Moe	Руг лосуточн4 ва: +7 (495) 22 d	Я техническая г 8 3825, +7 (495 Хилиалы: 8 (800 Email: <u>online</u> d	поддержка) 363-2020) 333-2202 Фряbank.ru
<u>Вход в систему Новости</u>	<u>О системе</u>	Документация	<u>Техподдержка</u>	Вопросы/Ответы	<u>Контакты</u>	<u>Сайт банка</u>	<u>Карта сайта</u>	RUS/ <u>ENG</u>
ſ	Получение с	сертификата ,	для мобильно	о банка				
	Для завершения в двух экземпляр	подключения к моб ах, подписать и пр	іильному банку, Вам едоставить в офис Б	необходимо распеч; анка.	атать сертифи	кат		
		Распечатать	Отправить на е-г	nail Отмена				
		C) 1999-2015 <u>Промсвязы</u>	банк				

Рис. 3.

Печатные формы сертификата и запроса на создание сертификата можно отправить на e-mail по кнопке «Отправить на e-mail», далее появится форма для ввода e-mail (Рис. 4)

19 N 19 N		Contraction of the					Contraction of the second	فعيشانعا
Вход в систему	Новости Осистеме	Документация	Техподдержка	Вопросы/Ответы	Контакты	<u>Сайт банка</u>	<u>Карта сайта</u>	RUS/ENG
	Получение	сертификата	для мобильн	ого банка				
						_		
			Gun your Gauge Ba		INTOTI CODTUM			
	для завершени в двух экземпл	ія подключения к мо іярах, подписать и п	редоставить в офис	ам неооходимо распеч с Банка.	чатать сертиф	икат		
		Распечатать	Отправить на е	<mark>⊱mail</mark> Отмена				
		Распечатать	Отправить на е	-mail Отмена				
	E-mail	Распечатать email@	Отправить на е email.ru	<mark>- mail</mark> Отмена	Отправить	ה		
	E-mail	Распечатать email@	Отправить на е email.ru	е-тай Отмена	Отправить]		



Введите Ваш е-mail и нажмите кнопку «Отправить».

2. Установка мобильного приложения

Для установки мобильного банка «PSB Мой Бизнес» на iPhone необходимо запустить AppStore, ввести в строку поиска «PSB Мой Бизнес» и нажать кнопку «Загрузить», затем нажать кнопку «Установить».

3. Вход в мобильный банк

3.1 Первичный вход в мобильное приложение

При первом запуске приложения «PSB Мой Бизнес» откроется страница ввода логина и пароля (Рис. 5)

•••• Билайн 🗟 1	6:36	۰ 🗖
Мобиль лля б	ьный банк изнеса	
Для с		
login		
•••••		
В	ойти	
Ø	Pz	
Банкоматы и офисы	Акции	
R	S	
Стать клиентом	Связаться с банком	

Рис. 5.

На данном экране так же располагаются кнопки:

- Банкоматы и офисы при выборе Вы перейдете на карту с обозначением отделений и банкоматов Банка;
- Акции при выборе Вы перейдете на страницу текущих акций действующих в Банке;
- Стать клиентом при выборе Вы перейдете на страницу получения номера;
- Связаться с банком при клике Вы попадете на страницу со списком телефонов для связи с Банком.

Ввод логина и пароля выполняется с помощью виртуальной клавиатуры для ввода данных, которая станет доступна после помещения курсора в соответствующие поля.

Введите логин, затем пароль и нажмите «Войти» (Рис. 6)



Рис. 6.

После проверки корректности логина и пароля осуществляется вход в мобильное приложение на экран выбора удобного способа авторизации при последующих входах в мобильное приложение (Рис. 7)





На данном экране отображаются 4 возможных варианта авторизации в приложение:

1. Короткий код – Вы можете ввести короткий пин код из 4 цифр для быстрой авторизации в мобильном банке (Рис. 8)

••••• Билайн 🗢 8:23 🛛 🖬						
<	Короткий код					
Придумайте код доступа для входа в приложение.						
	0 0 0 0					
Запомните ваш код и не сообщайте его никому. Он понадобится при повторном входе в приложение.						
1	2 ABC	3 Def				
4 _{GHI}	5 JKL	6 ^{MNO}				
7 PORS	8 TUV	9 _{wxyz}				
	0	⊗				
Рис. 8.						

2. Графический код – Вы можете задать графический код (Рис. 9)



- 3. Логин и пароль Вы можете выбрать способ авторизации логин и пароль при повторных входах (Рис. 9)
- 4. Touch ID на устройствах iPhone 5s и выше, есть возможность задать повторный и последующие входы при помощи сканера отпечатка пальца touch id (Рис. 10)



Рис. 10.

3.2 Второй и последующие входы в мобильное приложение

Вторая и последующие авторизации в мобильном банке происходят без отображения экрана выбора повторной авторизации. Для входа используется ранее выбранный метод повторной авторизации, который можно изменить на вкладке «Еще/Настройки».

4. Основные экраны мобильного банка

4.1 Главный экран

После успешной авторизации в мобильном банке, осуществляется переход на главный экран (Рис. 11).



На главном экране отображается информация по счетам и все последние операции компании. Для обновления данных на экране необходимо смахнуть экран сверху вниз.

Все счета подразделены на категории:

- Рублевые все рублевые счета компании
- Валютные все счета с валютой не «Рубль РФ» компании
- Кредиты все ссудные счета компании
- Депозиты все депозитные счета компании
- Прочее счета, не вошедшие ни в какую категорию
- Карты карточные счета;

!Сумма под названием категории счетов обозначает суммарный остаток средств на всех счетах данной категории.

По умолчанию группа счетов «Рублевые» развернута, все остальные категории свернуты. При клике на блок с названием категории счета, категория разворачивается и отображаются все счета данной категории. При клике на строку со счетом будет осуществлен переход на экран выписки по счету (описание в разделе 4.2 «Выписка»).

В случае наличия ограничений по счету (картотека, арест, блокировка суммы) к счету слева в строке с номером счета будет отображена иконка с восклицательным знаком «!». Подробная информация по ограничению будет доступна с экрана «Выписка» (разделе 4.2 «Выписка»).

Под счетами находится список всех входящих и исходящих операций по счетам за последние 7 дней. Строка с операцией содержит краткое наименование контрагента, сумму операции, статус и частично строку назначения платежа. При клике на строку с платежом произойдет переход на экран подробной информации по платежу.

Если к сертификату подключено несколько компаний, Вы можете поменять компанию, кликнув на название компании сверху экрана. Будет выполнен переход на экран выбора компании (в том случае если у Вас одна компания в разных филиалах банка, то выбор компании осуществляется так же) (Рис. 12).

••••• Билайн 🗢	9:08	۵ 🗖
X	Зыбор организации	
	О. Поиск	
	C HONOK	
Московский ф	илиал ПАО "Промс	вязьбанк"
2 организации		
000 "PO	МАШКА"	
000 "Пе	грушка и Ко"	~

Рис. 12.

Для выбора организации нажмите на строку с требующейся Вам организацией и автоматически произойдет переход на главный экран с загрузкой данных по выбранной организации.

4.2 Выписка

На экране «Выписка» отображается (Рис. 13):

Исходящий остаток – остаток на конец периода выписки;

Входящий остаток – остаток на начало периода выписки;

КРЕДИТ (ПРИХОД) – сумма входящих платежей;

ДЕБЕТ (РАСХОД) – сумма исходящих платежей.

••••• Билайн 3G	16:35		۵ 🗖		
	0.1.0000	.00000007	Ê		
Выписка		О счете			
1 янв. 2016 г 18 янв. 2016 г.					
исходящий остаток 246,78 Р входящии остаток					
0,00 ₽					
кредит / приход 300,00 ₽	дебе 53,2	т / расход 22 ₽			
14 я	нв. 2016	r.			
ИП Иван Прихотько Списан			-0,33₽		
Перевод собственных сред	ств НДС н	е облагается.			
13 я	нв. 2016	г.			
ИП Иван Иванов		2	50,00₽		
Зачислен					
Перевод собственных сред	ств НДС н	е облагается			
772170700420 ИП Полг Счета Документы	Связь	Сфисы	0 0 0 Еще		

Рис. 13.

Под общей информацией расположен список всех операций за выбранный период. При переходе в строку с операцией, откроется подробная информация по данной операции.

На экране «Выписка» есть возможность выбрать период выписки, как предопределенный, так и свободный (Рис. 14).

•••• Била	йн 3G	16:35		õ 💶
<		Период		
За сегодня	1			
За вчера				
За неделю				
За предуш	ий месяц			~
За текущи	й месяц			
За предыд	ущий кварта	ал		
За текущи	й квартал			
Задать пер	риод			
		S		000
Счета	Документы	СВЯЗЬ	Офисы	Еще

Рис. 14.

Экран «Выписка» так же содержит вкладку «О счете» (Рис. 15).

•••• Б	илайн 3G	16:35			
<	№40802.8	10.1.0000	.0000009	Ê	
	Выписка		О счете		
№ счета: 40802.810.1.0000.0000009					
Организация: ИП Иван Васильевич Петренко					
ИНН: 7	73303003030				
КПП:					
Банк: Л	Иосковский фил	іиал ПАО "І	Тромсвязьбан	н к"	
БИК: 4	4525555				
Ŵ	Отправить	реквизит	Ы	>	
		R	TOI	000	
	\square	\sim			

Рис. 15.

На данной вкладке есть возможность отправить реквизиты клиента по SMS, по e-mail или просто скопировать (Рис. 16).

••••• Билайн 3G 17	58 🏼 🖉 🔳					
✓ №40802.810.1	.0000.0000009					
Выписка	О счете					
№ счета: 40802.810.1.0000.0000009						
Организация: ИП Иван Васильевич Петренко						
ИНН: 773430430430						
кпп:						
Банк: Московский филиал	ПАО "Промсвязьбанк"					
БИК: 44525555						
🖒 Отправить реки	зизиты >					
_						
Рекв	лзиты					
Отправит	ь на email					
Отправит	ъ по SMS					
Скопи	ровать					
Закр)ыть					

Рис. 16.

4.3 Документы

На экране документы имеются две вкладки «Исходящие» и «Входящие».

4.3.1 Исходящие документы

Вкладка «Исходящие» содержит все исходящие документы (Рис. 17) созданные через электронные каналы в PSB On-Line и мобильном банке (обратите внимание документы проведенные в офисе Банка на бумажном носители на данной вкладке отображаться не будут). Для обновления данных на экране необходимо смахнуть экран сверху вниз.

На вкладке «Исходящие» установлен фильтр по-умолчанию, который отображает операции за последние 7 календарных дней. Для отбора документов за больший период необходимо нажать кнопку «Загрузить документы за предыдущие 7 дней» или выбрать фильтры по дате и задать требующийся диапазон дат.

●●●● Билайн 🗟	10:29		ଁ 🕞			
♡ 000 "	РОМАШ	КА "				
2-	8 декабря					
Исходящие		Входящи	e			
3 декабря						
Общество с ограниченной ответственностью ООО "РОМАШКА" 3 000,00 ₽						
Новый						
Перевод собственных д/с	для пополн	ения р/сч, от	крыто			
стер" 3,00 ₽	\ni	Ò				
олнения р/сч, открыто	Отправить	Копировать	Ha email			
ООО СПСР-ЭКСПРЕСС		482,00₽				
повыи Перечисление полученны	ых платежей	за реализуем	ые то			
2 декабря						
Промсвязьбанк Исполнен		5 00	00,00 €			
Промсвязьбанк Исполнен		10 00	00,00 €			
ООО "РОМАШКА"		10 00	00,00 €			
Счета Документы	Связь	Офисы	ооо Еще			

На экране «Исходящие» доступно действие свайп (движение пальца на строке с документом справа налево). При использовании свайп будет открыт список быстрых действий с документов в зависимости от статуса документа.

При выделении строки с документом будет отображаться подробная информация по документу и список дополнительных опций в зависимости от типа документа и его статуса (Рис. 18).

••••• Билайн 🗢	15:33	• 💷					
К Платежное поручение							
HOMEP	ОЧЕРЕДНОС	сть					
668	5						
🕐 Копироват	ъ	>					
Отправить		>					
🚫 Снять подг	ись	>					
плательщик							
000 "РОМАШКА № счета: 40703.81							
ПОЛУЧАТЕЛЬ							
NI OAO 🔽	r						
№ счета: 40702.8	.715500						
ИНН: 7 511							
KNN:							
Банк: "З". ЕСТ	1Pi (r 10)	Москва					
БИК: 044583267							
Назначение: В то	ом числе НДС 0.15						
Счета Документ	S Caras	рансы Бще					

Рис. 18.

4.3.2 Входящие документы

Вкладка «Входящие» содержит все входящие платежи (Рис. 19). Входящие платежи отображаются за последние 7 календарных дней. Для отображения за больший период есть возможность нажать кнопку «Загрузить документы за предыдущие 7 дней» или выбрать фильтры по дате и задать требующийся диапазон дат. Для обновления данных на экране необходимо смахнуть экран сверху вниз.

•••• Билайн 3G	18:08		•		
ОП Иванов Петр Вла ▼ 12 - 18 января					
Исходящие		Входяц	ие		
	Q Поиск				
13 января					
ООО "Ромашка"			250,00₽		
Зачислен					
Перевод собственных ср	едств НДС н	е облагается			
		7	RUOŬ		
загрузить докуме	енты за пре	дыдущие /	днеи		
ĉ 🖛	8	୮୭୮	0.0.0		
≙ ↓	S		000		

Рис. 19.

При переходе в строку с документом будет отображаться подробная информация по документу и список дополнительных опций в зависимости от типа документа и его статуса.

4.3.3 Создание и отправка платежа

Создание платежного документа доступно через дополнительные действия с документами. Данная возможность доступна на экранах «Исходящие», «Входящие», «Выписка».

Дополнительные действия с документами можно выполнять непосредственно с экранов «Исходящие», «Входящие», «Выписка» при помощи быстрого действия «Свайп» (движение пальцем по строке справа налево) (Рис. 17) или с экрана просмотра подробной информации (Рис. 20)

•••• Билайн	3G	16:05		• ••		
<	Плате	жное пору	чение			
CTATYC						
Исполнен						
CYMMA		ДАТА				
0,41₽		21.0	1.16			
HOMEP		OHEPE	дность			
1		5				
Отпр	авить н	a email		>		
💍 Копи	ровать		ha	>		
плательщик			9			
ИП Дол.			4			
№ счета: 40	802.i.	7	359			
получатель						
🖂 Дол		ae	вич			
№ счета: 408	17.		51			
ИНН: 773179	709430					
кпп:				1		
Банк: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г.МОСКВА						
FINK- MAASOS	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	0	ାଡ଼ିଆ	0.00		
Curra	iorywernu	Caras	Odinem IKri	Eure		

Рис. 20

После нажатия на «Копировать» осуществится переход на экран ввода основных параметров платежа (Рис. 21)

●●●●○ Билайн 3G	16:05	o 💶
<	Основные по	ля
	1-2	
№ ДОКУМЕНТА 1	дата плат 21.01.20	ежа >
сумма платежа 0,41 Р		
ндс Не облагается 0,00 ₽		>
очередность 5		>
код 0		
ВИД ПЛАТЕЖА		
Срочный перево	рд	\bigcirc
НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТ	ЕЖА	
Перевод собстве	енных средств Н	ДС не облагается.
Налоговый плат	еж	\bigcirc
Счета Докуме	нты Связь	Офисы Еще

Рис. 21

На данном экране есть возможность ввести основные поля:

- Номер документа;
- Сумма платежа;

- HДC;
- Очередность списания,
- Код,
- Признак срочности платежа,
- Назначение платежа.

В случае если Ваш платеж является налоговым или таможенным требуется задать соответствующий признак (Рис. 22)



Рис. 22

В случае если выбран признак налоговый платеж или таможенный платеж при нажатии на кнопку «Далее» осуществится переход на экран ввода налоговых или таможенных полей (пример на Рис. 23)

••••	о Била	айн З	IG		16:06				0	
<	< Налоговые									
				1	2	-(3	3)			
ОСН В С. О П	основание платежа в случае указания в реквизите "106" распоряжения о переводе денежных средств значения ноль ("0")									я >
нал 12.	юговы 12.20	ій пери 15 <mark></mark>	10Д							
HON	ЛЕР ДОР	KYMEH	TA							
тип 0	ДОКУМ	IEHTA								
дат. 21 .	а нало 01.20	говог 16	О ПЛАТ	ЕЖА						>
					Далее	2				
й	ц	У	к	Е	Н	Г	ш	щ	3	x
Φ	ы	в	Α	П	Ρ	0	Л	Д	ж	Э
•	я	Ч	С	М	И	Т	Ь	Б	Ю	
123							Дале	e		



В случае если платеж не является налоговым или таможенным после нажатия на кнопку «Далее» на экране ввода основных полей происходит переход на экран подписания и оправки платежа (Рис. 24)

●●●● Билайн 3G	16:06	0 🕞				
く Пла	тежное поручение					
кпп						
ОСНОВНЫЕ ПОЛЯ		•				
№ ДОКУМЕНТА 1	дата платежа 21.01.2016					
сумма платежа 0,11 ₽						
ндс Не облагается 0,00 ₽						
очередность 5						
код 2						
По,	дписать и отправить					
Подписать						
Сохранить и продолжить						
Счета Документ	ы Связь Офисы	0 0 0 Eure				
Aokyworr		2440				

Рис. 24.

На данном экране можно ознакомиться со всеми реквизитами платежа и убедиться в их корректности.

Так же доступны три действия:

1) Подписать и отправить – при нажатие происходит сохранение документа, накладывается элетронная подпись на документ (Рис. 25) с последующей документа в отправкой в банк;

2) Подписать – выполняется сохранение документа, накладывается электронная подпись на документ (Рис. 25) без дальнейшей отправки в банк;

3) Сохранить и продолжить – выполняется сохранение документа без наложение подписи и отправки в банк документа, и он отображается на вкладке «Исходящие» (Рис. 17).





После выполнения отправки на экране появится сообщение об успешном выполнение операции и откроется главный экран мобильного приложения.

4.4 Связаться с банком

При переходе враздел «Связь» в нижнем меню приложения происходит переход на экран «Связаться с банком» (Рис. 26)



Рис. 26.

4.4.1 Консультация по продуктам банка

В первой строке расположен телефон для консультации по продуктам банка. При клике на данную строку происходит автоматический звонок.

4.4.2 Обратный звонок

Во второй строке распложен пункт «Обратный звонок» при клике по данной строке осуществляется переход на экран обратного звонка Рис. 27.



Рис. 27.

Для заказа обратного звонка в данный момент времени требуется нажать «Перезвоните мне» и специалист банка свяжется с вами в ближайшее время.

Так же есть возможность заказать звонок на определенное время позже с интервалом 3 часа. Для этого требуется перевести переключатель «ПЕРЕЗВОНИТЕ ПОЗЖЕ» (Рис. 28)

ФИО Алексей	Обра	атный звон		
ФИО Алексей				
телефон 9-646-260-655	5			
ПЕРЕЗВОНИТЕ Г	ЮЗЖЕ			
ВРЕМЯ 09:00-12:00				
	Пер	езвоните м	ине	
8	-800-333	3-03-03		>
_		•	Ø	000



Выбрать удобный интервал времени из списка и нажать кнопку «Перезвоните мне» и в заданный диапазон времени с вами свяжется специалист банка (Рис. 29)

●●●●○ Билайн 🤶		õ 🗖
<	Обратный звонок	
ФИО Алексей		
телефон 9-646-260-655		
ПЕРЕЗВОНИТЕ ПОЗ	КЕ	
время 09:00-12:00		
	00:00-03:00	
	03:00-06:00	
	06:00-09:00	
	09:00-12:00	
	12:00-15:00	
	15:00-18:00	
	18:00-21:00	
	21:00-00:00	
	Закрыть	



••••	о Била	айн 🗟	2	11:19					۲	
<			Чат	с тех	кпод	держ	кой			
h										
(po	обще	ние							тпра	зить
Й	Ц	У	К	Ε	Η	Г	Ш	Щ	3	x
Φ	ы	в	Α	П	Ρ	0	Л	Д	ж	Э
	я	Ч	С	М	И	Т	Ь	Б	Ю	
123		₽	Q	Д Пробел				Вво	4	

Рис. 30.

В данном разделе есть возможность общения с техподдержкой через встроенный чат, для этого требуется написать сообщение и нажать кнопку «Оправить» после чего в ближайшее время вы получите ответ на Ваш вопрос.

4.4.4 Позвонить в техподдержку

При клике на строку с текстом «Позвонить в техподдержку» происходит переход на экран со списком телефонов техподдержки (Рис. 31)

••••0	Билайн	?	11:19		۵ 🕞
<		Позвони	ть в техпо	оддержку	
S	^{телефо} 8-49	н для Москвы 5-363-20	и Московской)20	области	
C	Телефо 8-80	н для регионо 0-333-22	в РФ (кроме М 202	осквы и МО)	
	5	Ţ		101	000
Сче	та	цокументы	Связь	Офисы	Еще



Для звонка в техподдержку требуется нажать на строку с телефоном. Если вы обслуживаетесь в Москве или Московской области, то нажмите на первую строку, в другом случае на вторую строку.

4.5 Офисы

4.5.1 Карты

При нажатии на кнопку «Офисы» осуществляется переход на экран «Карты» (Рис. 32)



Рис. 32.

На данном экране отображается ваше текущее положение на карте, офисы и банкоматы ПАО «Промсвязьбанк» (банкоматы отображаются, как и ПАО «Промсвязьбанк», так и банков партнеров).

При клике на банкомат или офис появляется краткая информация об объекте Рис. 33.



Рис. 33.

На карте есть возможность выбрать отображаемые объекты (Рис. 34):

- Только офисы
- Только банкоматы

• Все объекты

●●●●○ Бил	айн ᅙ 🐇	11:19		1 0
<	Тиг	ты объект	ов	
\bigcirc	Все типы			
\bigcirc	Банкоматы			
\bigcirc	Офисы			
	A	^		
Счета	Документы	Связь	Офисы	0 0 0 Еще
Счета	Документы	Связь	Офисы	Еще



При клике на окно с краткой информацией откроется полная информация по объекту (Рис. 35)

●●●○ Билайн 훅 🐇	11:35		1 0
<	12 м		
Жуков пл.я	Write B day pean	я	
Дербеневская на	б., д. 7, стр.	4	
ЧАСЫ РАБОТЫ			
Пн-Вс: 08:00-21:00			
ОПЕРАЦИИ В БАНКОМА Cash-out	ΛΤΕ		
8-800-333-2550			C
	S	9	000
Счета Документы	Связь	Офисы	Еще

Рис. 35.

4.5.2 Список

При клике на вкладку «Список» осуществится переход на экран со списком объектов со строкой поиска по названию (Рис. 36)

•••• Билайн 🧟		11:19		1 🏾 🗖
	Карта	Сп	исок	\bigcirc
	Q	Поиск		
БЛИЗКО				
0.0 км Дербеневсн Банкомат	кая наб., д	. 7, стр. 4	ŀ	>
0.0 км Москва Дер Офис	беневска	я 4		>
0.0 км Дербенёвсн Банкомат	кая наб., д	. 7, стр. 4	ļ	>
0.1 км Дербеневсн Банкомат	кая наб., д	. 7, стр. 1	0	>
0.2 км Дербеневсн Банкомат	кая наб. д.	7, стр. 2	2	>
0.5 км		L	0	000
Счета До	кументы	Связь	Офисы	Еще

Рис. 36.

При клике на строку с объектом осуществляется переход на экран с подробной информацией по объекту.

4.6 Раздел «Еще»

При выборе вкладки «Еще» осуществляется переход на экран «Еще» (Рис. 37)

●●●●○ Бил	айн ᅙ 🎋	11:35		1 🛈 💽
		Еще		
Ę	Отзывы и г	предложен	ия	>
í	О приложе	ении		>
ැටු	Настройки	I		>
$ \begin{tabular}{ c c c c } \hline & & \\ \hline \\ \hline$	Выйти			>
		S	P	•••
Счета	Документы	Связь	Офисы	Еще

Рис. 37.

4.6.1 Отзывы и предложения

При клике на первую строку осуществляется переход на экран «Отзывы и предложения» (Рис. 38)

●●●●○ Билайн 🗟	※ 11:35	7 0 💼
Отменить	Отзывы	Отправить
ФИО Алексей		
телефон 9-646-565-655		
EMAIL valex@mobile.lo		
ГОРОД		
напишите ваше г	пожелание	

Рис. 38.

Для оправки отзыва и предложения заполните все поля и нажмите кнопку «Отправить» в верхнем правом углу (данная кнопка станет активна, только после заполнения обязательных полей)

4.6.2 О приложении

При нажатие на кнопку «О приложение» осуществится переход на соответствующий экран (Рис. 39)



Рис. 39.

4.6.3 Настройки

Пример данного экрана расположен на Рис. 40.

•••• Билайн 중 ∦ (11:35 Настройки	7 0	
Способ авторизации		Логин и пароль	>
Период выписки		Сегодня	>
Сбросить			
	S	••	•
Счета Документы	Связь	Офисы Ещи	8

Рис. 40.

На данном экране есть возможность настроить:

- Способ авторизации выбрать один из четырех способов авторизации (подробнее в разделе 3.1 Первичный вход в мобильное приложение);
- Период выписки в данном пункте можно задать период выписки по умолчанию, данный период используется первичной загрузки выписки;
- Сбросить настройки на настройки по-умолчанию.

4.6.4 Выйти

Для выхода из приложения нажмите на кнопку «Выйти» и осуществится переход на экран входа (Рис. 41.):

●●●●○ Билайн 🗟	16:36	0 🖬		
Мобильный банк для бизнеса				
login		?		
•••••				
	Войти			
(ØI	P	S		
Банкоматы и офисы	Акци	и		
R	C			
Стать клиентом	Связат с банк	ься ом		

Рис. 41.