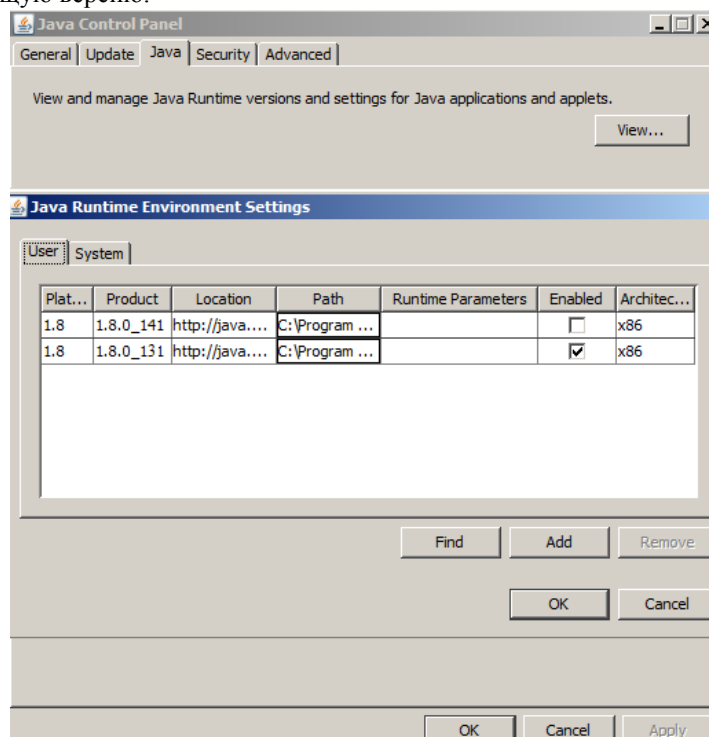


## После обновления Java до версии 8 update 141 возникает ошибка «Unable to launch the application»

Если после обновления версии Java до актуальной версии 8 update 141, при входе в систему PSB On-Line возникает ошибка «Unable to launch the application», необходимо выполнить следующие рекомендации:

1) Для начала необходимо проверить возможность изменения настроек Java. Для этого требуется открыть Пуск=> Панель управления=> Java. В открывшемся окне «Java Control Panel» перейти на вкладку «Java» и нажать на кнопку «View», после этого будет отображен список версии Java, установленных на ПК. Если в данном перечне присутствует версия отличная от 8 update 141 необходимо переключить "галку" в столбце Enabled на предыдущую версию.



2) Если указанная в первом пункте рекомендация не помогла необходимо выполнить сохранение ярлыка для входа в систему в директорию на вашем компьютере, имя которой не содержит символов кириллицы, после чего запустить приложение. Например на диске "С" вашего компьютера создать папку с наименованием из цифр и в нее сохранить [ярлык для входа в систему](#).

3) Если ни одна из выше указанных рекомендаций не помогла требуется удалить текущую версию Java, установленную на Вашем ПК согласно инструкции - [http://online.payment.ru/docs/del\\_java.pdf](http://online.payment.ru/docs/del_java.pdf) . После чего установить более раннюю версию Java, которую можно скачать по указанной [ссылке](#).