При первом подключении к системе, обязательно произведите смену пароля, работа с паролем «по умолчанию» не допускается!

Установленный для USB-ключа «по умолчанию» пароль отражен в «памятке по использованию USB-ключей», выданной вам при получении ключа.

Как и сертификат, пароль на USB-ключе имеет свой определенный срок действия и при его истечении будет отображена ошибка при входе «Время действия пароля истекло».

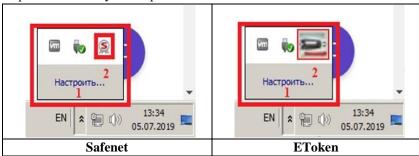
В случае, если при истекшем пароле будет выполнено получение сертификата, то текст ошибки будет «CKR PIN EXPIRED», причина аналогична.

Для замены пароля при первичном входе или для устранения ошибки «Время действия пароля истекло»/«СКР PIN EXPIRED» (пароль действует 1 год) необходимо выполнить несколько простых действий:

## 1) Запустить приложение Safenet или EToken PKI Client(зависит от драйвера который был установлен для работы с ключом):

• Перейдите в «Область уведомлений»

Windows: Правый нижний угол на рабочем столе.



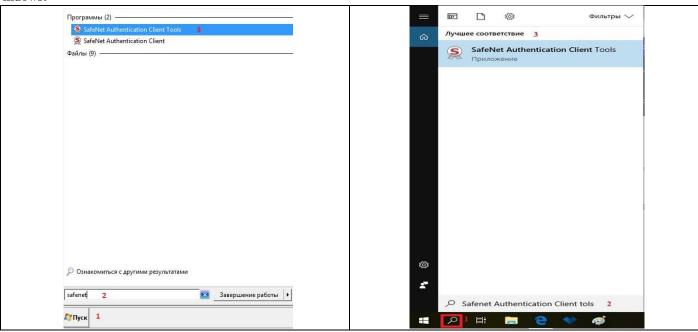
**MAC OS**: Правый верхний угол на рабочем столе.



• Если данное приложение не удалось найти в области «Области уведомлений», воспользуйтесь поиском программ и файлов.

В стоке поиска, ведите название программы **Safenet или EToken**, в отобразившихся результатах поиска выберите либо «Safenet Authentication Client Tools », либо «Etoken Properties».

## Windows:



## MAC OS:



Finder—поиск—вводим SafeNet—выбираем область поиска «Этот MAC»—открываем папку—открываем файл SafeNet Authentication Client Tools



Переходим в Finder→программы→SafeNet→ открываем папку→открываем файл SafeNet Authentication Client Tools

Запустив одну и вышеуказанных программ выполните следующие действия:

2. Выберите пункт «Изменить пароль Etoken» или «Change token password» (в случае если меню неактивно выберите ваш ключ в левой части экрана программы, он называется либо «Etoken», либо «JaCarta»).



3. В отобразившемся окне введите в первую строку действующий пароль, во вторую и третью новый и подтверждение. (Шкала 100% проинформирует вас о том, что пароли совпадают), нажмите «ОК»



Пароль должен состоять из цифр, заглавных и строчных латинских букв. Длина пароля – не менее 8 символов.

- при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем на 3 символа; ☐ новое значение пароля не должно совпадать с предыдущими паролями на протяжении четырех смен.
- пароль не должен основываться на информации, которую другие могут легко угадать или узнать (имена, номера телефонов, даты рождения, идентификаторы пользователей, наименования рабочих станций и т.п.); □ паролн не должен являться персональной информацией (имена и даты рождения членов семьи, адреса, телефоны и т.п.);
- пароль не должен являться словарным словом (например, «password» это ненадежный пароль);
- пароль не должен являться копией других паролей пользователя, используемых в личных целях (на развлекательных и почтовых сайтах в Интернете);

- пароль не должен содержать последовательность одинаковых символов и групп символов (например, не должны применяться пароли, состоящие из одинаковых цифр или из одинаковых букв);
- 4. Отобразится сообщение «пароль успешно изменен» (password changed successfully).
- 5. Успешно изменив пароль, перезапустите ваш клиент-банк и приступайте к работе.