

Информируем Вас о том, что 21.04.2021 выпущено очередное критическое обновление программы Java, на платформе которой работает система PSB On-Line. Со стороны банка будет проведено тестирование работы нового релиза Java в отношении системы PSB On-Line и опубликованы результаты тестирования в разделе "Техподдержка".

После обновления программы Java 8 Update 291, могут возникать ошибки при входе в систему PSB On-Line, их устранение решается путем переустановки Java на более раннюю версию.

Как это сделать:

1. Удалите программное обеспечение Java, установленное сейчас на вашем ПК

Для этого выберите операционную систему вашего компьютера:

[Windows 10](#)

[Windows 8](#)

[Windows 7](#)

[Windows XP](#)

[MAC OS](#)

[Как определить версию Операционной системы](#)

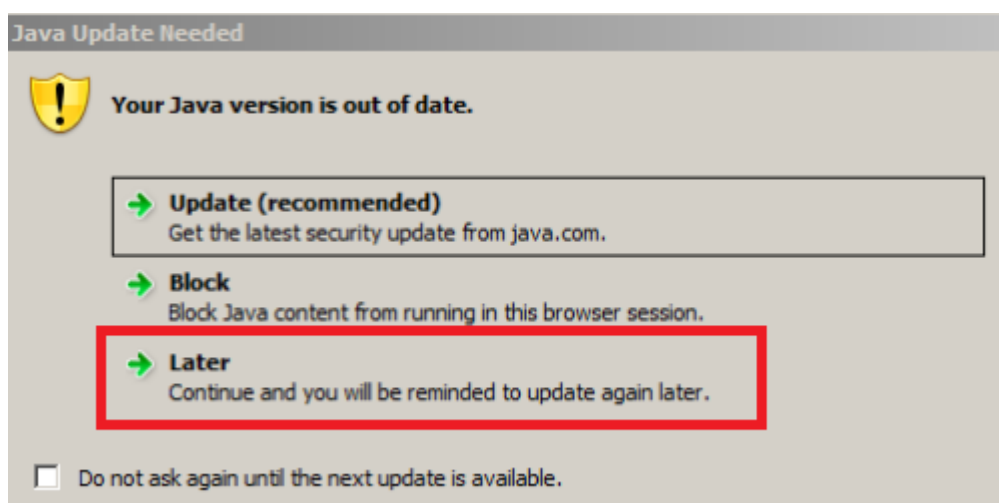
2. Установите актуальную версию Java, воспользовавшись «Мастером установки PSB On-Line», в зависимости от вашей операционной системы.

[Как найти «Мастер установки» на сайте банка.](#)

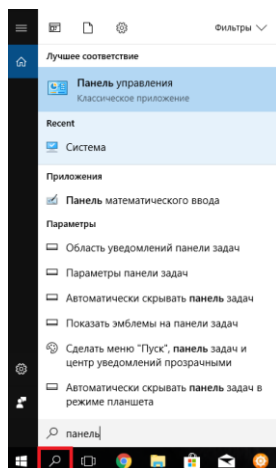
3. Важно!

После проделанных действий, при входе в систему, PSB On-Line может появляться сообщение с предложением обновления версии Java.

Обновлять Java не рекомендуется, поэтому необходимо отложить обновление, нажав нижнюю кнопку.

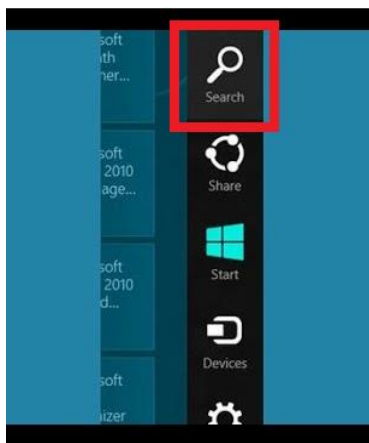


Windows 10



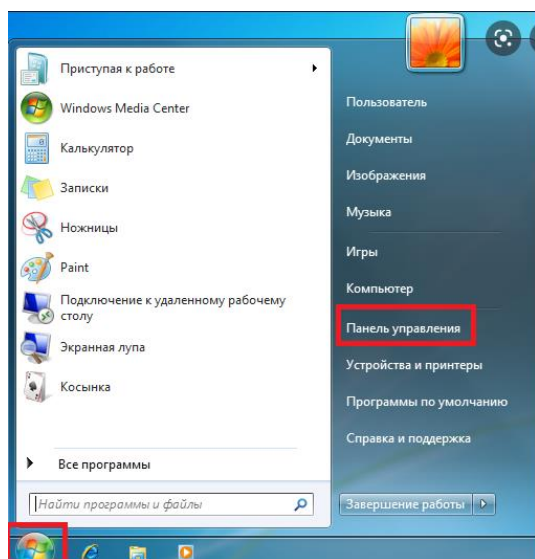
1. Перейдите в **Панель управления**. Для этого в левом нижнем углу нажмите на графическое изображение **Поиск**, далее ввести слово "**Панель**".
2. Далее перейдите в пункт **Программы – Программы и компоненты**.
3. В списке программ найдите **Java 8 Update 291** и удалите ее.

Windows 8



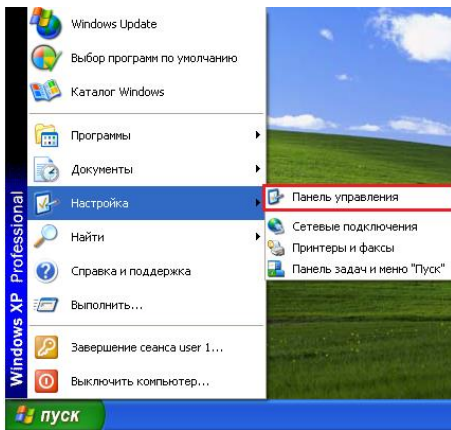
1. Наведите курсор мыши в верхний правый угол. В открывшемся поле выберите поиск и введите "Панель управления". Либо воспользуйтесь горячими клавишами **Win + W** для вызова поиска в быстром режиме
В списке результатов выберите "**Панель Управления**".
2. Далее перейдите в пункт **Программы – Программы и компоненты**.
3. В списке программ найдите **Java 8 Update 291** и удалите ее.

Windows 7



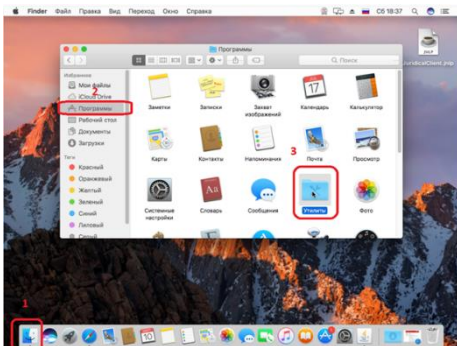
1. Откройте меню **Пуск** и выберите **Панель управления**
2. Далее перейдите в пункт **Программы – Программы и компоненты**.
3. В списке программ найдите **Java 8 Update 291** и удалите ее.

Windows XP



1. Откройте меню Пуск, перейдите в раздел Настройка и выберите Панель управления.
2. Далее перейдите в пункт **Программы – Программы и компоненты**.
3. В списке программ найдите Java 8 Update 291 и удалите ее.

MAC OS



1. Откройте **Finder – Программы – Утилиты**
2. Найдите **Терминал** и введите команду `sudo rm -fr /Library/Internet\ Plug-Ins/JavaAppletPlugin.plugin` и нажмите **Enter**.
3. Далее в строке **Password** необходимо ввести пароль от учетной записи и опять нажать **Enter**.
4. Если пароль верен появится «**Командная строка**», в которую необходимо вставить следующую команду:

```
sudo rm -fr /Library/PreferencesPanes/JavaControlPanel.prefPane
```

```
sudo rm -fr ~/Library/Application\ Support/Oracle/Java
```

 и снова нажать **Enter**.

Установите актуальную версию Java, воспользовавшись «Мастером установки PSB On-Line», в зависимости от вашей операционной системы.

online.payment.ru/index0.html?support

Техническая поддержка

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ).

Уважаемые клиенты банка!
Информируем Вас о том, что 21.04.2021 выпущено очередное критическое обновление программы Java, на платформе которой работает система PSB On-Line. Со стороны банка будет проведено тестирование работы нового релиза Java в отношении системы PSB On-Line и опубликованы результаты тестирования в разделе "Техподдержка".
ВАЖНО! До публикации результатов тестирования не рекомендуем выполнять обновление Java!

Для работы системы "PSB On-Line" необходимо установить **Java SE Runtime Environment (JRE)** не ниже версии 1.8.0_31. [Системные требования для Java.](#)

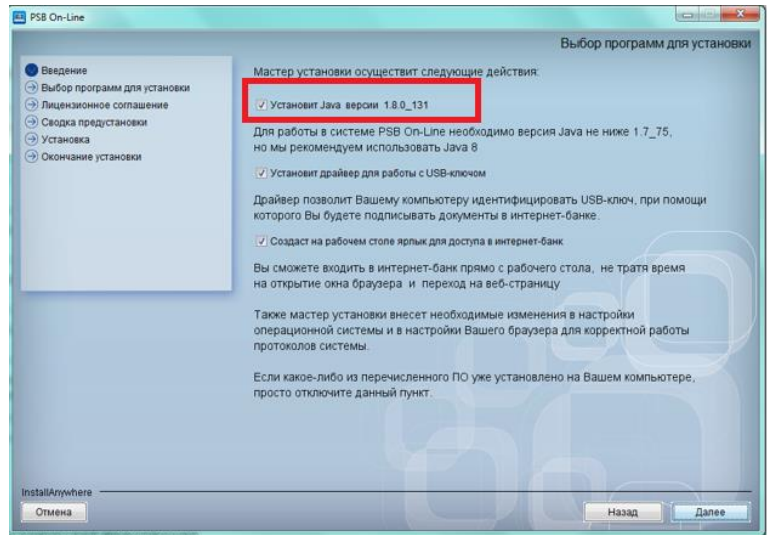
Вы можете использовать **Мастер установки**, чтобы настроить ПК для работы с системой PSB On-Line. Он поможет Вам **установить** и **установит** программное обеспечение, необходимое для работы в системе в удобном для Вас браузере.

[Рекомендуемая версия Java 1.8 update 31 и выше.](#)
[Инструкция по установке Java](#)
[Инструкция по обновлению Java](#)

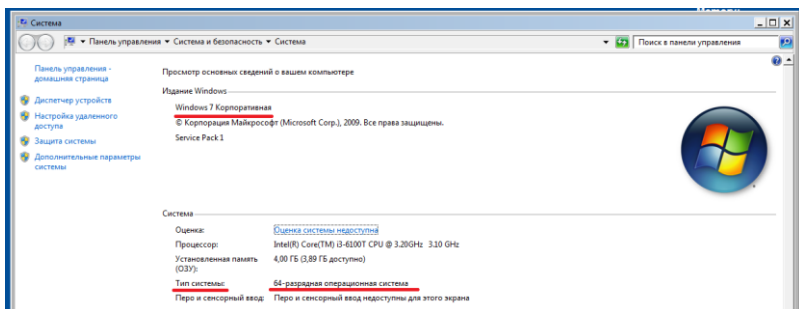
Будьте внимательны:
1) Особенности при использовании браузера Mozilla Firefox.
2) Особенности при использовании браузера Google Chrome.

1. Для этого перейдите на наш сайт <https://online.payment.ru>.
2. Далее во вкладке «**Техническая поддержка**» перейдите по ссылке «**Мастер установки**».
3. Скачайте файл «**Мастер установки**» для вашей операционной системы (Windows, MAC OS, Linux).
4. После завершения загрузки, необходимо запустить установку программы двойным нажатием левой клавиши мыши.
5. В появившемся приветственном окне нажать кнопку «Далее».
6. В окне «Выбор программ для установки» установите галку в первом чек-боксе установить Java версия 1.8.0_161 и нажмите далее.

7. После завершения процесса установки, необходимо перезагрузить компьютер и повторить вход в систему.



Как определить версию Операционной системы



1. На рабочем столе, нажав на ярлык «**Мой компьютер**» («Этот компьютер», «Компьютер») правой кнопкой мыши, перейти в раздел **Свойства**.
2. На клавиатуре нажать сочетание клавиш **Win+R** и в открывшемся окне ввести "winver" (без кавычек) и нажать "ОК"

